

Faire une médiation

- 1 On propose la médiation.
- 2 On conduit les personnes à l'écart.
- 3 On explique la médiation.
On présente le contrat :
 - mettre de la bonne volonté à trouver une solution ;
 - ne pas interrompre, chacun parle à son tour et l'autre écoute ;
 - être le plus honnête possible ;
 - ce qui se dit en médiation reste entre nous.
- 4 Le premier s'exprime, l'autre écoute.
En respectant les règles de communication non violente.
- 5 On reformule.
- 6 Le second s'exprime, l'autre écoute.
En respectant les règles de communication non violente.
- 7 On reformule.
- 8 On cherche des solutions.
Que peut-on faire pour que ça se passe mieux ?
- 9 On discute et on cherche un accord.
- 10 On conclut en reformulant la ou les solutions trouvées.
Il est possible d'établir, dans certains cas, un contrat de médiation.